

中国职工保险互助会北京办事处文件

中互京字〔2021〕45号

中国职工保险互助会北京办事处 关于全面推行小额医疗互助金APP申报 服务工作的通知

各代办处、基层单位：

自2019年底开展医疗类小额互助金APP申报服务试点工作以来，APP申报服务试运行平稳顺利，优势显著，截至目前APP申报已累计成功支付互助金3200人次，仅有3人次出现首次支付失败，较系统申报方式成功率大大提高，有效提升了医疗类保障服务效能。经进一步研究改进相关工作，现全面推行医疗类小额互助金APP申报服务工作。

一、APP申报服务优势

1、申报快捷性。实现服务职工向前一步，解决服务职工最后一公里问题。自付一申报额度从5000元提高到8000元后，约85%的申报医疗类会员可通过APP实现24小时申报，足

不出户享受理赔服务。

2、审核高效性。会员APP申报后可直接进行支付，省去人工审理中间环节，流程更加便利，极大缩短赔付时间。

3、打款准确性。会员直接通过APP申报，个人银行信息更加有保障，大大减少了打款失败情况的出现，保证了打款成功率。

4、归档便捷性。通过APP申报解决了代办处及基层医疗类理赔材料的收、存、报问题，有效简化基层工作环节，减轻工作负担。

二、APP申报工作要求

1、原则上职工出院30个工作日后方可进行理赔申报。

2、同一笔理赔单据不得重复申报。

3、特病门诊、特病住院以及跨责任期等有特定核算要求的医疗信息暂不提供APP申报服务，按原业务系统方式申报。

4、根据条款要求，自医疗机构费用结算之日起，两年内不向办事处提交互助金申领手续的，视同为放弃申请互助金的权利。

中国职工保险互助会北京办事处

